

# Note de conjoncture de l'Artisanat des Pays de la Loire

1er semestre 2015 - Edition juillet 2015



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région  
Pays de la Loire

## Ce semestre, que retenir dans l'artisanat régional ?

Ce semestre est marqué par un regain d'optimisme. Près d'un artisan sur cinq a constaté une hausse d'activité et l'emploi a été globalement mieux préservé.

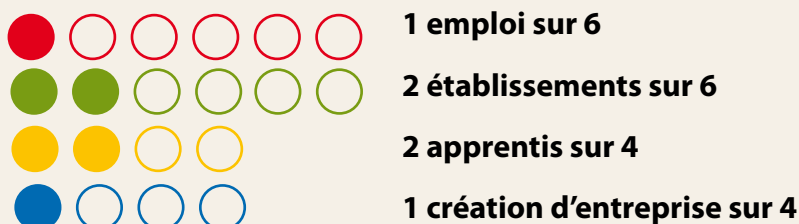
La situation financière des entreprises artisanales s'est quelque peu stabilisée au cours de ces derniers mois.

Malgré tout, près de quatre entreprises sur dix restent encore financièrement affectées. Et la prudence reste de mise en matière d'investissement.

Pour les prochains mois, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à prévoir une stabilité voire une hausse de leur activité. Pour preuve, les carnets de commandes sont à nouveau jugés « normal » à « bien garni » par plus des deux tiers des artisans.

## L'artisanat dans les Pays de la Loire

**L'artisanat représente en Pays de la Loire 150 534 salariés,  
53 492 entreprises et 13 424 apprentis, soit :**



## Activité

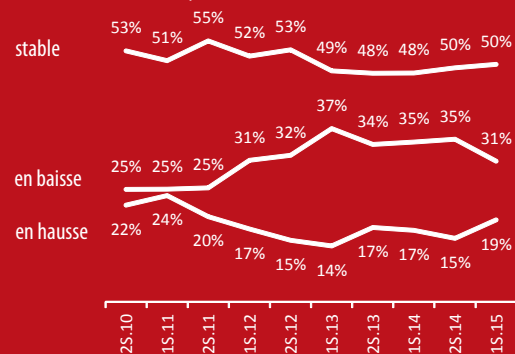
La situation en termes de volume d'activité semble s'être relativement améliorée au sein des entreprises artisanales. En effet, les dirigeants sont moins nombreux à exprimer une baisse d'activité (31% contre 35%\*) et près d'un sur cinq a même constaté une hausse (cette proportion n'avait plus été atteinte depuis 2012). Le secteur du Bâtiment, qui avait été durement affecté au semestre précédent, est particulièrement concerné par cette récente embellie.

Le regain d'optimisme déjà perçu au semestre précédent se confirme largement : 69% des chefs d'entreprise sont plutôt confiants, voire optimistes (contre 56%\*). Cette amélioration de l'indice de confiance se confirme aussi à travers les carnets de commande qui sont jugés « normal » ou « bien garni » par 69% des artisans (contre 55%\*).

D'ailleurs pour les prochains mois, les chefs d'entreprise sont plus nombreux (81% contre 66%\*) à prévoir une stabilité voire une hausse de leur activité.

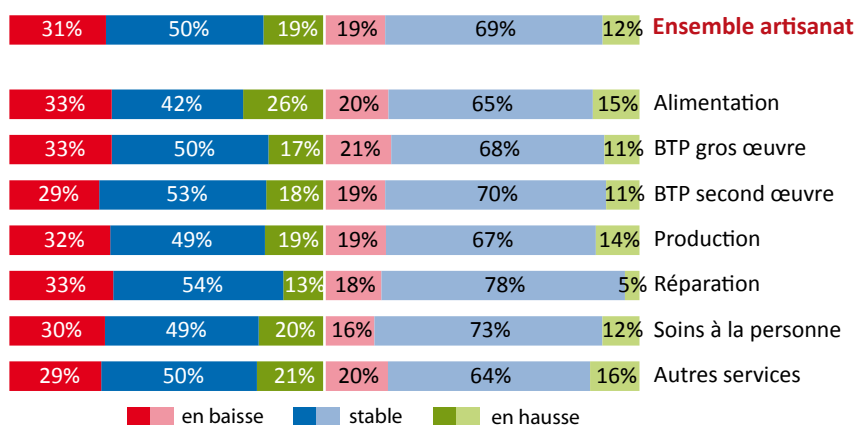
## Historique

Réalisations des semestres précédents tous secteurs confondus



Réalisations 1er semestre 2015

Prévisions 2nd semestre 2015



### ALIMENTATION

A l'inverse de la tendance régionale, le secteur de l'Alimentation est marqué, ce semestre, par une baisse d'activité qui a concerné le tiers des entreprises, et plus fortement les boucheries-charcuteries. Les dirigeants ont été moins nombreux à déclarer une activité stable (42% contre 46%\*). Toutefois, comme au semestre précédent, 26% ont connu une hausse d'activité.

Pour les mois à venir, les artisans se montrent plus confiants. Ils sont plus des trois quarts à se déclarer « juste confiant » voire optimistes. Les prévisions d'activité s'en ressentent : ils sont 65% à envisager une stabilité et 15% une hausse (contre 10%\*).

### BÂTIMENT

Davantage de clients ont permis au secteur de retrouver un peu de dynamisme : 18% (contre 11%\*) des artisans ont déclaré une hausse d'activité et 52% un niveau stable. Ce regain bénéficie davantage aux artisans du second œuvre. Malgré tout, 29% des artisans ont connu une baisse d'activité.

Les perspectives sont encourageantes : seulement 19% (contre 41%\*) craignent une baisse d'activité. La stabilité annoncée par sept artisans sur dix (contre cinq\*) et des carnets de commande mieux remplis, participent à l'amélioration de la confiance pour les six prochains mois.

### PRODUCTION

Tout comme au semestre précédent, la stabilité concerne près d'une entreprise sur deux. Même si la part des entreprises ayant connu une baisse d'activité s'est réduite, cela concerne encore 33% d'entre elles (contre 36%\*). La situation s'améliore légèrement.

Les prévisions sont plus positives qu'au dernier semestre : 13% envisagent une hausse d'activité (contre 10%\*) et 68% la stabilité (contre 57%\*). Les chefs d'entreprise sont 39% à déclarer un carnet de commande « peu garni » contre 53%\*. La confiance pour les prochains mois s'améliore nettement (66% contre 59%\*).

### RÉPARATION & SERVICES

Globalement, la situation semble s'améliorer progressivement. Ils sont moins nombreux à déclarer une baisse d'activité (31% contre 34%\*), métiers de la Réparation inclus. A noter, deux entreprises sur dix des Soins à la Personne ont connu une hausse d'activité.

En outre, les entreprises disposant de carnets de commande « bien garni » n'ont jamais été aussi nombreuses depuis 5 ans. La part des dirigeants optimistes est, quant à elle, également en augmentation (15% contre 12%\*). Dans ce contexte, sept artisans sur dix envisagent une stabilité de leur activité pour les six prochains mois et, fait nouveau, moins de deux artisans sur dix envisagent une baisse d'activité.

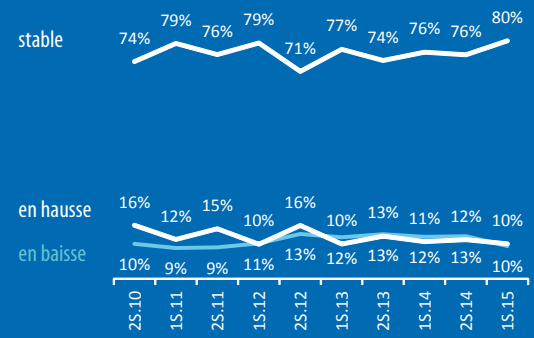
## Emploi

Même si les chefs d'entreprise ont eu moins recours au recrutement (20% contre 24%\*), l'emploi dans l'Artisanat a été globalement mieux préservé au cours de ce premier semestre. La stabilité prédomine dans 80% des entreprises, les réductions d'effectif sont en recul (10% contre 13%\*), notamment dans les métiers du Bâtiment.

Pour les mois à venir, les effectifs devraient continuer à se maintenir dans plus de huit entreprises sur dix.

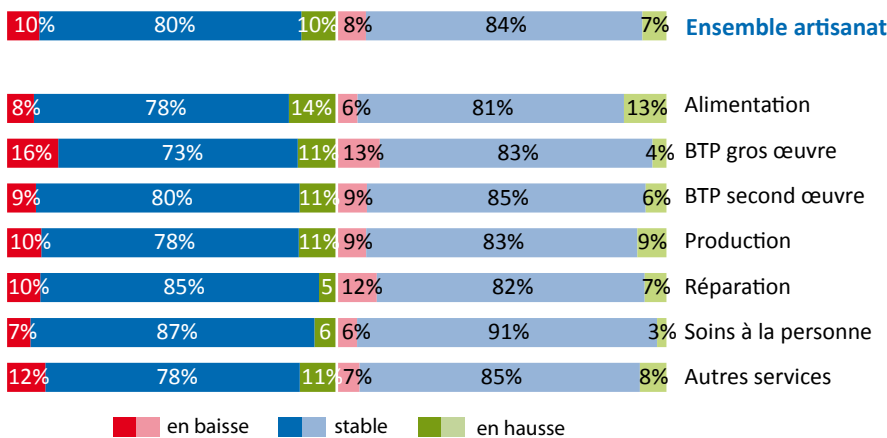
## Historique

Réalisations des semestres précédents tous secteurs confondus



Réalisations 1er semestre 2015

Prévisions 2nd semestre 2015



### ALIMENTAIRE

Au cours de ce semestre, la part des entreprises ayant connu une stabilité des effectifs s'est renforcée (78% contre 73%\*), et celle ayant perdu des salariés est plus faible (8% contre 12%\*). Dans le même temps, 14% des entreprises ont vu leur effectif augmenter. Près d'un tiers des entreprises a en premier lieu recruté pour remplacer du personnel et également pour répondre au développement de l'activité. Elles l'ont fait à part égale entre des Contrats à Durée Indéterminée (CDI) et des Contrats à Durée Déterminée (CDD).

Pour les prochains mois, les artisans maintiennent leurs perspectives actuelles avec une forte stabilité de l'emploi. Ils sont aussi plus nombreux à envisager de recruter principalement dans l'objectif de développer leur activité. Ces recrutements se feraient aux trois quarts sous la forme de CDD et de contrat en alternance.

### BÂTIMENT

L'amélioration de l'activité a permis une plus grande stabilité des emplois, en particulier dans le milieu du second œuvre où 91% des entreprises ont conservé voire augmenté leur effectif.

Cette situation semble vouloir se pérenniser encore davantage pour le prochain semestre. 6% (contre 3%\*) des artisans envisagent même d'augmenter leur effectif pour pallier notamment à un surcroît ponctuel d'activité.

### PRODUCTION

La stabilité des effectifs s'est renforcée et concerne 80% des entreprises (contre 76%\*). Elles ont été moins nombreuses à augmenter leur effectif (9% contre 13%) mais les embauches se sont principalement effectuées en CDI.

Pour les mois à venir, 9% des entreprises (contre 5%\*) envisagent une hausse de leur effectif.

### RÉPARATION & SERVICES

Le secteur, le moins employeur des secteurs de l'artisanat, est celui qui connaît les plus faibles variations semestrielles. Ainsi, l'emploi salarié est déclaré stable dans plus de huit entreprises sur dix. L'amélioration de l'activité constatée n'a pas été accompagnée d'effet sur l'emploi.

Les prévisions pour le semestre à venir ne laissent pas entrevoir de réelle évolution.

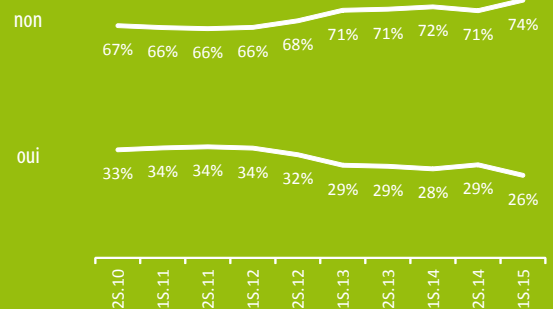
## Investissement

Les initiatives en matière d'investissement ont atteint leur niveau le plus bas observé depuis 2009. Seulement 26% des chefs d'entreprise déclarent avoir réalisé au moins un investissement au cours de ce semestre (contre 29%\*). Seule la Production connaît une légère hausse : 30% ont investi contre 28%\*.

Pour les mois à venir, les artisans restent prudents et expriment peu de projets d'investissement (14%). Ce sont les activités du BTP gros œuvre qui devraient investir le plus.

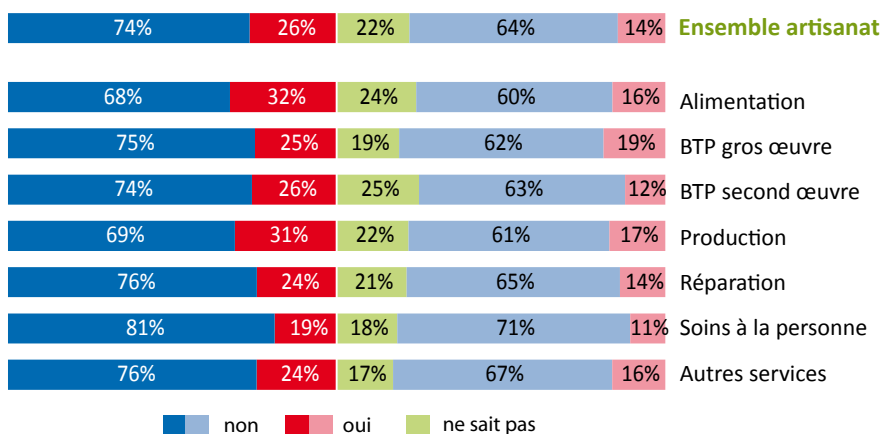
### Historique

Réalisations des semestres précédents tous secteurs confondus



Réalisations 1er semestre 2015

Prévisions 2nd semestre 2015



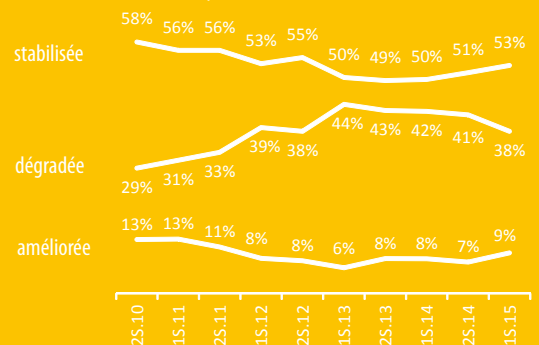
## Situation financière

La situation financière des entreprises artisanales s'est quelque peu stabilisée au cours de ces derniers mois, sauf pour l'Alimentation. Les dirigeants exprimant encore une trésorerie « dégradée » sont en net recul dans les secteurs de la Production et du Bâtiment.

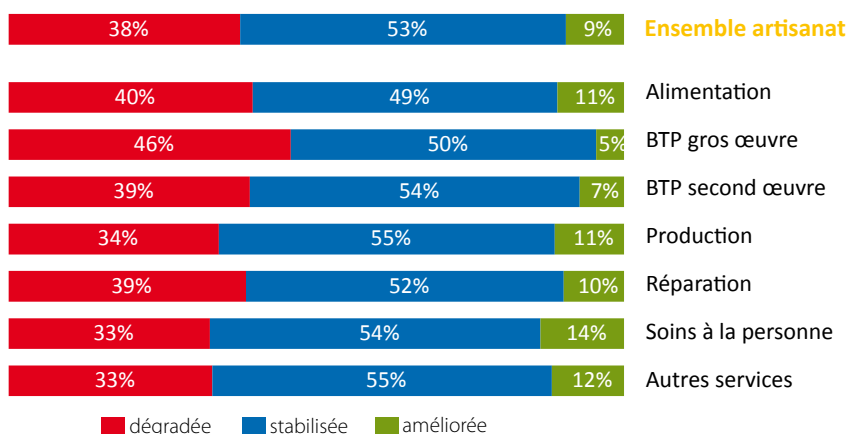
Malgré tout, près de quatre entreprises sur dix restent encore financièrement affectées.

### Historique

Réalisations des semestres précédents tous secteurs confondus



Réalisations 1er semestre 2015



## Que retenir dans l'artisanat départemental ?

### Sarthe (72)

La stabilité de l'activité concerne toujours une entreprise sur deux mais elles sont plus nombreuses à avoir connu une baisse d'activité (26% contre 24%\*). Cette baisse est très marquée pour les entreprises de Production (37%). Les prévisions d'activité sont bonnes car les chefs d'entreprise sont 81% à prévoir une stabilité ou une hausse.

19% des entreprises ont vu leur effectif salarié augmenter contre une moyenne régionale à 10%. L'Alimentation est le plus concerné (25%) alors que la Réparation est marquée par la baisse (22%). Pour les mois à venir, 92% des chefs d'entreprise prévoient de stabiliser ou d'augmenter leur effectif.

La situation financière s'est dégradée pour 36% des entreprises, principalement pour l'Alimentaire (42%) et le Bâtiment (40%).

Les entreprises ont plus investi (29%) qu'au niveau régional (26%).

### Mayenne (53)

Au dernier semestre, la situation financière est restée stable pour 53% des entreprises (surtout dans le Bâtiment 62%), l'activité pour 52% (dans la Production 61%) et les effectifs pour 75% (dans l'Alimentaire 86%). Il n'y a pas eu d'investissement pour 73% des entreprises.

Une embellie est espérée pour le prochain semestre :

- La part des « juste confiant » est de 57%, avec la palme des optimistes pour l'Alimentaire (20%).
- le carnet de commande reste normal pour 60% des artisans et « bien garni » pour le Bâtiment avec 19% (contre une moyenne de 10%).
- L'activité est prévue comme stable à 68%. A noter, une hausse de 20% pour les Services contre 5%\*.
- Les entreprises resteront prudentes en gardant leur effectif (79%).

### Loire-Atlantique (44)

Bien que les entreprises soient encore 37% à déclarer une baisse d'activité, des signes encourageants de conjoncture apparaissent :

- près de 80% envisagent la stabilité de leur activité voire même une hausse pour les 6 prochains mois (contre 62%\*);
- les carnets de commande se garnissent progressivement (66% contre 56%\*), davantage d'artisans sont juste confiants voire optimistes (65% contre 52%\*);
- l'emploi devrait se stabiliser ou augmenter (89% contre 84%\*).

Si la Réparation reste fragile, les métiers du second œuvre retrouvent un relatif dynamisme. Leurs perspectives pour le second semestre sont d'ailleurs les plus prometteuses.

La situation financière des entreprises peine à se stabiliser : elle s'est même dégradée pour 44% des artisans, notamment ceux dont l'activité fut la moins favorable.

### Maine-et-Loire (49)

La situation des entreprises s'est globalement et sensiblement améliorée. La part des entreprises déclarant une baisse d'activité a en effet fortement diminué quel que soit le secteur.

L'Alimentation et les Services n'ont pas eu l'activité attendue en ce début d'année, mais sont ceux qui entrevoient le plus une hausse d'activité lors du prochain semestre. Dans le même temps, le Bâtiment semble retrouver un peu de souffle avec un impact positif sur l'emploi.

Concernant les prévisions d'évolution de l'activité, plus de huit entreprises sur dix envisagent la stabilité voire la hausse de leur activité avec comme souvent une grande stabilité de l'emploi annoncée.

Alors qu'ils n'avaient jamais été aussi bas lors du semestre précédent, les carnets de commande semblent se regarnir.

Trois quarts des dirigeants sont confiants voire optimistes, il faut remonter en juillet 2011 pour connaître un tel taux.

### Vendée (85)

Les résultats observés sont porteurs d'espoir. Tous les indicateurs enregistrent une tendance positive (excepté l'investissement).

Les artisans jugent le contexte économique moins défavorable (60% contre 74%\*). Ils sont moins nombreux à exprimer une baisse d'activité (32% contre 39%\*) et 20% constatent même une progression. Cette reprise s'observe particulièrement dans le Bâtiment et l'Alimentation, même si plus d'un tiers des entreprises dans ces deux secteurs ont encore subi une baisse.

La stabilité des effectifs s'est renforcée dans 87% des entreprises, notamment dans les Services et le Bâtiment. 9% des dirigeants ont recruté et 10% se sont séparés de personnel (18% dans la Production).

Avec des carnets de commandes plus garnis, l'emploi devrait se maintenir dans près de neuf entreprises sur dix et les prévisions de recrutement oscillent entre 12% (Services) et 21% (Alimentation).

Au final, l'indice de confiance des artisans résume bien cette embellie : les optimistes/juste confiants sont redevenus majoritaires (58% contre 46%\*).

## Les métiers de l'artisanat

Le secteur de **l'Alimentation** comprend les activités de la boulangerie pâtisserie confiserie, boucherie charcuterie, plats à emporter (crêpes, pizzas...) et poissonnerie.

Le secteur de la **Production** comprend les activités de l'agroalimentaire, l'imprimerie et la sérigraphie, les laboratoires de photos, l'ameublement, la métallurgie et le travail des métaux, la mécanique générale et la sous-traitance pour l'industrie de production, etc.

Le secteur du **Bâtiment** et de la Construction comprend les activités de gros oeuvre (maçonnerie, charpente...), de second oeuvre (peinture, plâtrerie, électricité, plomberie, chauffage...), de terrassement, de génie civil...

Le secteur des **Services et de la Réparation** comprend les soins à la personne (salons de coiffure et d'esthétique), les fleuristes, la cordonnerie, la réparation d'appareils électroménagers, les retouches vestimentaires, la blanchisserie pressing laverie, les taxis et ambulances, la réparation et l'entretien de véhicules automobiles, cycles et motos...

## Nous contacter

### Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région (CMAR) des Pays de la Loire

6, Boulevard des Pâturaux  
44985 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE cedex  
Tél. 02 51 13 31 31 – Fax 02 51 13 31 30  
Courriel : observatoire-artisanat@cm-paysdelaloire.fr  
Site : www.cm-paysdelaloire.fr

### CMAR Délégation de Loire-Atlantique

5, Allée des Liards – BP 18129  
44981 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE cedex  
Tél. 02 51 13 83 00 – Fax 02 51 13 83 79  
Courriel : daecm44@cm-nantes.fr  
Site : www.artisanateterritoires44.fr/

### CMAR Délégation de Maine-et-Loire

5, Rue Darwin – BP 80806  
49008 ANGERS cedex 01  
Tél. 02 41 22 61 00 – Fax 02 41 48 04 84  
Courriel : contact@cma49.fr  
Site : www.cma49.fr

### CMAR Délégation de la Mayenne

39, Quai Gambetta – CS 30227  
53002 LAVAL cedex  
Tél. 02 43 49 88 88 – Fax 02 43 49 88 99  
Courriel : contact@cm-laval.fr  
Site : www.cm-laval.fr

### CMAR Délégation de la Sarthe

5 Cour Etienne-Jules MAREY - CS 81630  
72016 LE MANS cedex 02  
Tél. 02 43 74 53 53 – Fax 02 43 74 53 74  
Courriel : service.eco@cma-72.fr  
Site : www.cma-72.fr

### CMAR Délégation de la Vendée

35, Rue Sarah Bernhardt – CS 90075  
85002 LA-ROCHE-SUR-YON cedex  
Tél. 02 51 44 35 40 – Fax 02 51 44 35 41  
Courriel : infometiers85@cm-larochesuryon.fr  
Site : www.cm-larochesuryon.fr



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région  
Pays de la Loire

### Rédacteurs :

Audrey BEAUFORT (CMAR),  
Véronique CAREIL (CMAR),  
Fabienne JOUBREL (CMAR Délégation 53),  
Marion LECORRE (CMAR Délégation 44),  
Philippe LAMOUR (CMAR Délégation 49),  
Catherine LICOT (CMAR Délégation 85)  
et Stéphane PENNETIER (CMAR Délégation 72).

### Méthodologie :

L'enquête a été réalisée en juin 2015 auprès d'un échantillon d'entreprises artisanales représentatif par activité.